

best in service

***LiSEC***

# 服务

从设备安装到更新升级现有系统，我们提供全面的服务，在整个系统的生命周期里我们是用户可靠以及胜任的合作伙伴。无论您需要一份定制化的培训程序、详尽的设备维护、在线支持、备品备件的供应或升级，李赛克的服务团队想您所想。



## 事实和数字:

- 世界范围160位工程师
- 28个分公司或代表处
- 服务超过390不同种类的设备
- 超过100多个国家共有将近4700多家用户
- 玻璃行业最大的服务网络
- 专业专一于玻璃设备:  
提供核心技术方案

## 服务产品

- 在线支持
- 热线
- 服务/维保
- 培训
- 终生维护
- 备品备件
- 安装
- 维修



# 在线支持

周一 08:30–周五 17:00 | 电话: +86-21-6030 3080 | 邮箱: service.cn@lisecc.com

工作以外时间紧急联络电话.

周六 08:30–17:00 | 周日 08:00–17:00 | 热线: +86-189-640 86090

## 优点:

- 节省时间和成本
- 24小时在线, 节假日值班
- 增加系统利用率
- 工作透明
- 为现场服务提供更好的准备
- 只有用户许可授权才能远程访问

热线: +86-21-6030 3080

邮箱: service.cn@lisecc.com

## 服务:

- 与李赛克系统直接连线, 立即反馈诊断设备问题
- 预先安装的访问软件具有多重保护



## 热线

李赛克提供极佳的服务便于提升用户的效率, 时至今日李赛克把其服务提高一个新的品质

周一 – 周五

08:30–17:00

# 检查和维护

预防性检查和维护确保高效的设备利用率，保证所需的生产产出和预防突发停机

## 优点:

- 更可靠的生产
- 稳定的产能
- 减少停机时间
- 提高加工品质
- 改进常规生产计划
- 延长产品寿命
- 维护设备系统的价值
- 精确的设备报告
- 可明确收集生产信息

热线: +86-21-6030 3080

邮箱: service.cn@lisee.com

## 服务:

- 扩大检查
- 服务和维修的文件整理
- 分析所需的备件
- 优化设备参数
- 系统安全的功能性检查
- 详细的设备状态文件

## 避免停机

在常规检查中，设备和维护可以得到保证。使用维护的检查明细清单，我们的技术人员和维护人员可以预防潜在的问题，记录设备的状态。

## 避免紧急维修

按照计划的检查可以在生产的时间内协调停机和维修。计划性服务比紧急性维修更节省成本和提高效率，时间成本也因此减少。

## 避免未计划的生产停机

周期性检查可以鉴别备件所需的更换时间，预防不可预测的生产损失。此外，新系统的常规性维护可以提供全面质保的权利。

## 实时掌控

对生产所需备件、维护计划和调整，可为您全面了解您的设备，您可以处处先人一步。

# 培训

正确使用和维护李赛克的系统需要有设备知识的合格操作人员才能持续稳定的保证产品质量。而且，还可以增加李赛克产品的使用寿命。

根据我们的座右铭“最好的培训”，在我们将近1200平米的培训中心，我们为您和您的员工提供个性化的培训。各种设备和软件解决方案最快捷最有效率的介绍设备技术。

设备的演示中心使培训的理论与实际相结合。



## 培训程序的优点:

- 快速实现全面的生产产能
- 更高的设备利用率
- 提高产品质量
- 提高操作人员的技术水平
- 增加员工的技术经验
- 培训程序可按您要求订制
- 提高员工的主动性

热线: +86-21-6030 3080

邮箱: service.cn@lisek.com



## 好的计划是关键

李赛克的培训程序包含多种设备和软件的培训课程。

## 服务/培训

我们为您的员工和设备提供定制化的培训。

李赛克培训中心 – Seitenstetten

# 终生维护

电子元器件的产品生命周期比机械元器件相对要短，系统化的升级可以增加许多设备的使用寿命 终生维护

终生维护部门为老旧的组件提供升级，如工控机升级、驱动的更新或相应升级

更换已遭淘汰的组件，可以为现有设备更新技术，达到更好的生产使用状态。与采购相关新设备相比，现有设备升级可以更好的降低成本。同时，尚可使用的组件无需更换。

## 优点:

- 通过可持续的升级增加备品备件利用率
- 李赛克可持续维护升级到最新版本程序
- 根据设备序列，产品可翻新提升
- 对升级提供建议参考
- 建议升级方案和结果

热线: +86-21-6030 3080

邮箱: service.cn@lisec.com



# 备品备件

我们提供李赛克所有设备的备品备件并保证10年内可以提供持续提供相关设备的备品备件。结合全面的服务包，为您的设备保驾护航。

## 优点:

- 李赛克的顶级专家提供快速支持
- 世界范围内备件供应
- 快速软件升级
- 世界范围的备件仓库和物流网络实现快速交付和全面的备件供应
- 旧设备备件持续供应

热线: +86-21-6030 3080

邮箱: service.cn@lisec.com

## 交货期:

- 基础型: 5个工作日 (周一 - 周五)\*
- 专递型: 1个工作日 (周一 - 周五)\*
- 节假日发货按需提供\*



\* 可根据需要备仓, 但不包括需要程序化、加工或测试的项目。以上条例仅于欧洲联盟境内有效。由于海关手续影响, 其余第三国可能会出现延误。



# 安装

客户定制化系统计划

李赛克提供全面的人员咨询和客户支持。从方案探讨到系统试运行，项目负责人保证有效的协调项目进程。

所有组件在李赛克进行预装配，在您现场方便的时候进行最终安装，减少您的时间和额外成本。李赛克确保项目平稳进行。按照需求，李赛克也可以提供生产支持，一个启动团队可以在试运行后与您的员工一起工作，提供您专家级支持和传授实际经验。

## 细致计划的优点：

- 专设项目负责人与您直接联系咨询
- 专人服务
- 改进流程
- 计划和演示3D可成效果

热线：+86-21-6030 3080

邮箱：service.cn@lisecc.com



# 维修

具有全球最大的服务网络和超过160名服务技术人员，我们可以快速的相应客户的需求和维修设备。我们可以消除可能的等待时间确保设备的生产效率。全面和实用的培训课程，我们的技术人员可以保证全球一致的服务质量。

# 玻璃生产加工演示中心

李赛克的玻璃深加工设备系统和软件方案首先会在自己的生产演示中心进行生产和使用，因此，我们深深的理解和掌握玻璃深加工行业的需求和要求。

这也是为什么我们的加工演示中心是我们公司非常重要的一部分。在此，同时对产品进行测试和研发，以达到为用户提供最好状态的产品，确保所有的产品是满足客户所需。

## 事实和数字:

- 70名员工
- 每年将近100次的参观者
- 96个玻璃原片货架
- 3条中空线
- 3条平板玻璃、夹胶玻璃和特殊玻璃切割线
- 2台气浮式钢化炉
- 自动分拣和输送系统
- 维护计划预设
- 自动生产计划和设备指定
- 操作工技术专家



李赛克机械贸易（上海）有限公司  
上海市青浦区徐泾镇  
明珠路928号8幢6层（创业楼）



+86-21-6030 3080 电话  
+86-21-6130 3430 传真  
office.cn@lisec.com 邮箱  
www.lisec.com 网址

本资料受相关法律保护，Lisec公司保留对其内容解释及修改的权利，未经本公司同意，不得擅自复制、修改、引用、使用。